

ZAPYTANIE OFERTOWE

Podmiot: Gmina Miasta Pionki/Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Pionkach – Partner realizujący wraz z Liderem Projektu – Stowarzyszeniem „Radomskie Centrum Przedsiębiorczości” projekt **„Czas na zmiany – przepis na aktywność społeczno-zatrudnieniową!”**, nr RPMA.09.01.00-14-9797/17

Zaprasza do złożenia oferty na:

świadczenie usług w zakresie poradnictwa mediacyjnego

I. DANE ZAMAWIAJĄCEGO:

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Pionkach

Adres: ul. Leśna 5, 26-670 Pionki

NIP: 796-295-87-67

II. OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

Zamówienie dotyczy:

Kod CPV: 85312320-8 – Usługi doradztwa

Przedmiotem zamówienia jest prowadzenie usług w zakresie poradnictwa mediacyjnego, dla 60 Uczestników/czek Projektu „Czas na zmiany – przepis na aktywność społeczno-zatrudnieniową!”, nr RPMA.09.01.00-14-9797/17 współfinansowanego przez Unię Europejską w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego.

Zamówienie udzielane jest w ramach projektu „Czas na zmiany – przepis na aktywność społeczno-zatrudnieniową!” w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Mazowieckiego na lata 2014-2020, Oś Priorytetowa IX Wspieranie włączenia społecznego i walka z ubóstwem, Działanie 9.1 Aktywizacja społeczno-zawodowa osób wykluczonych i przeciwdziałanie wykluczeniu społecznemu.

Postępowanie prowadzone jest zgodnie z art. 4 ust. 8 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (Dz.U. 2017 poz. 1579 ze zm.) oraz z zachowaniem procedury zasady konkurencyjności określonej w Wytycznych w zakresie kwalifikowalności wydatków w ramach Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego, Europejskiego Funduszu Społecznego oraz Funduszu Spójności na lata 2014-2020.

Zamawiający nie dopuszcza składania ofert wariantowych.

Zamawiający nie dopuszcza składania ofert częściowych.

Usługą mediatora objętych będzie 60 Uczestników/czek Projektu.

Poradnictwo mediacyjne będzie realizowane w wymiarze średnio 5 godzin zegarowych miesięcznie dla Uczestników/czek Projektu. Łącznie do zrealizowania w ramach niniejszego zamówienia jest 90 godzin zegarowych (18 miesięcy realizacji projektu x średnio 5 godzin/m-c).

Usługi będą świadczone w dni robocze i/lub weekendy w godzinach od 8.00 do 20.00, po uzgodnieniu z Uczestnikiem/czką Projektu dogodnego dla nich terminu spotkania.

Charakterystyka grupy

Wsparcie kierowane jest do 60 osób (36 kobiet i 24 mężczyzn) korzystających ze świadczeń z pomocy społecznej lub kwalifikujących się do objęcia taką pomocą doświadczających wielokrotnego wykluczenia, bezrobotnych/nieaktywnych zawodowo, w tym 10 osób z niepełnosprawnościami.

Osoby objęte wsparciem zamieszkują powiat radomski i miasto Radom i znajdują się w wieku aktywności zawodowej.

Cel zamówienia

Celem zamówienia jest wyłonienie Wykonawcy usługi w zakresie poradnictwa mediacyjnego dla 60 Uczestników/czek Projektu „Czas na zmiany – przepis na aktywność społeczno-

zatrudnieniową”, nr RPMA.09.01.00-14-9797/17 współfinansowanego przez Unię Europejską w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego.

W ramach realizacji przedmiotu zamówienia Wykonawca zobowiązany jest w szczególności do:

1. świadczenia usług poradnictwa mediacyjnego dla Uczestników/czek Projektu
2. prowadzenia indywidualnych spotkań z Uczestnikami/czkami Projektu
3. zidentyfikowania problemów Uczestników/czek Projektu będących podłożem zaistniałego kryzysu rodzinnego, koleżeńkiego, zawodowego z pracodawcą lub pracownikami i poszukiwania sposobów ich rozwiązania
4. określenia potrzeb i interesów stron konfliktu
5. nawiązywania kontaktu ze stronami konfliktu i zapoznanie ich z procedurą mediacji i uzyskania zgody na udział w postępowaniu mediacyjnym
6. badania zasadności przeprowadzenia procedury mediacji
7. wypracowania wzajemnie satysfakcjonującego i świadomego porozumienia stron zgodnie z ich wolą
8. bieżącego prowadzenia dokumentacji z realizacji usługi potwierdzającej prawidłową realizację zadania w szczególności: potwierdzenie przeprowadzenia indywidualnych spotkań z mediatorem, indywidualna karta poradnictwa mediacyjnego
9. przekazywania niezwłocznie informacji, w formie telefonicznej lub e-mail, o każdym Uczestniku/czce Projektu, który opuszcza spotkania lub posiada innego rodzaju zaległości
10. prowadzenia miesięcznych kart pracy oraz do przekazywania ich Zamawiającemu w terminie 5 dni kalendarzowych po zakończonym miesiącu wraz z fakturą/rachunkiem
11. przestrzegania zasady równości szans kobiet i mężczyzn podczas realizacji projektu w oparciu o „Zasadę równości szans kobiet i mężczyzn w projektach RPO”
12. sumiennego i rzetelnego wykonywania obowiązków

Miejsce realizacji zajęć:

Usługi realizowane będą na terenie powiatu radomskiego i m. Radom.

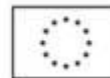
Salę na indywidualne poradnictwo zapewnia Zamawiający. Koszty administracyjne związane z organizacją spotkań pokrywa Zamawiający.

Dojazd do uczestników projektu leży po stronie Wykonawcy.

Szczegółowy harmonogram indywidualnego poradnictwa mediacyjnego oraz dokładny adres ustalony zostanie po wyłonieniu Wykonawcy.

III. TERMIN REALIZACJI UMOWY

Termin wykonania zamówienia: czerwiec 2018 do listopad 2019. Zamawiający zastrzega sobie możliwość zmiany terminu realizacji usługi.



IV. WARUNKI UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU ORAZ OPIS SPOSOBU DOKONANIA OCENY ICH SPEŁNIENIA

O udzielenie zamówienia mogą ubiegać się Wykonawcy, którzy spełniają następujące warunki udziału w postępowaniu:

1. Złożą Zamawiającemu ofertę wraz z wymaganymi dokumentami.
2. Posiadają niezbędne uprawnienia do wykonywania wymaganej przedmiotem zamówienia działalności, posiadają niezbędną wiedzę i doświadczenie, dysponują potencjałem technicznym. Kryterium weryfikowane będzie na podstawie załączników do oferty. Oferent zobowiązany jest do załączenia do oferty kserokopii dokumentów potwierdzających posiadane wykształcenie i kwalifikacje, tj. kserokopie dyplomu studiów wyższych wraz z zaświadczeniem lub certyfikatem z ukończonego kursu / studiów podyplomowych potwierdzającego posiadane uprawnienia/kwalifikacje mediatora na dzień złożenia oferty.

3. Posiadają doświadczenie zawodowe w świadczeniu usług mediatora. Na potwierdzenie spełnienia tego warunku Oferent posiadający doświadczenie w realizacji usług mediatora wypełnia tabelę w załączniku nr 3 do zapytania – Doświadczenie Wykonawcy.

Przez doświadczenie zawodowe należy rozumieć prowadzenie mediacji na podstawie stosunku pracy lub umowy cywilno-prawnej w wymiarze co najmniej 90 godzin.

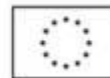
4. Posiadają co najmniej 2-letnie doświadczenie zawodowe w zakresie pracy z grupą docelową, tj. osobami bezrobotnymi, nieaktywnymi zawodowo, niepełnosprawnymi – na potwierdzenie spełnienia tego warunku Oferent zobowiązany jest załączyć wypełniony załącznik nr 4 do zapytania ofertowego.

5. Posiadają wykształcenie wyższe pierwszego lub drugiego stopnia w rozumieniu przepisów o szkolnictwie wyższym na kierunku psychologia, pedagogika, socjologia lub pokrewne oraz kursy umożliwiające przeprowadzenie usługi mediatora albo studia podyplomowe z zakresu mediacji - na potwierdzenie spełnienia tego warunku Oferent zobowiązany jest załączyć kopie dokumentów potwierdzających w/w wykształcenie (kserokopie dyplomów studiów wyższych, zaświadczeń, certyfikatów).

V. WYKLUCZENIE WYKONAWCY

Z postępowania wykluczeni są wykonawcy powiązani osobowo lub kapitałowo z Zamawiającym lub osobami upoważnionymi do zaciągnięcia zobowiązań w imieniu Zamawiającego lub osobami wykonującymi w imieniu Zamawiającego czynności związane z przygotowaniem i przeprowadzeniem procedury wyboru Wykonawcy, polegające w szczególności na:

- a) uczestniczeniu w spółce jako wspólnik spółki cywilnej lub spółki osobowej,
- b) posiadaniu co najmniej 10% udziałów lub akcji, o ile niższy próg nie wynika z przepisów prawa lub nie został określony przez IZ PO,
- c) pełnieniu funkcji członka organu nadzorczego lub zarządzającego, prokurenta, pełnomocnika,



- d) pozostawaniu w związku małżeńskim, w stosunku pokrewieństwa lub powinowactwa w linii prostej, pokrewieństwa drugiego stopnia lub powinowactwa drugiego stopnia w linii bocznej lub w stosunku przysposobienia, opieki lub kurateli.

VI. ODRZUCENIE OFERTY

W niniejszym postępowaniu zostanie odrzucona oferta Wykonawcy, który:

- a) złoży ofertę niezgodną z treścią niniejszego zapytania ofertowego pod względem merytorycznym, a niezgodność ma charakter istotny,
- b) złoży ofertę niekompletną, tj. nie zawierającą oświadczeń i dokumentów wymaganych przez Zamawiającego,
- c) przedstawi nieprawdziwe informacje,
- d) nie spełnia warunków udziału w postępowaniu,
- e) złożył ofertę, która zawiera rażąco niską cenę (zgodnie z określonymi w zapytaniu wytycznymi),
- f) złożył ofertę po terminie.

VII. RAŻĄCO NISKA CENA

Jeżeli cena oferty wydaje się rażąco niska w stosunku do przedmiotu zamówienia i budzi wątpliwości zamawiającego co do możliwości wykonania przedmiotu zamówienia zgodnie z wymaganiami określonymi przez zamawiającego lub wynikającymi z odrębnych przepisów, w szczególności jest niższa o 30% od wartości zamówienia (powiększonej o podatek od towarów i usług) lub średniej arytmetycznej cen wszystkich złożonych ofert Zamawiający zwraca się do Wykonawcy o udzielenie wyjaśnień.

Zamawiający w celu ustalenia, czy oferta zawiera rażąco niską cenę w stosunku do przedmiotu zamówienia, zwraca się do Wykonawcy o udzielenie w określonym terminie wyjaśnień w tym złożenie dowodów dotyczących elementów oferty mających wpływ na wysokość ceny. Zamawiający, oceniając wyjaśnienia, bierze pod uwagę obiektywne czynniki.

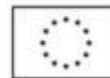
Obowiązek wykazania, że oferta nie zawiera rażąco niskiej ceny spoczywa na Wykonawcy. Zamawiający odrzuci ofertę Wykonawcy, który nie złożył wyjaśnień, nie złoży ich w wyznaczonym do tego terminie lub jeżeli dokonana ocena wyjaśnień wraz z dostarczonymi dowodami potwierdza, że oferta zawiera rażąco niską cenę w stosunku do przedmiotu zamówienia.

VIII. KRYTERIA WYBORU OFERTY

Ocenie podlegają wyłącznie oferty kompletne, zgodne z treścią i przedmiotem zamówienia oraz spełniające wymagania określone w zapytaniu ofertowym.

Zamawiający zastosuje następujące kryteria oceny ofert:

Nr	Nazwa kryterium	Waga
1	Cena	50%
2	Doświadczenie zawodowe w zakresie poradnictwa mediacyjnego	30%



3	Doświadczenie we współpracy z osobami bezrobotnymi, nieaktywnymi zawodowo i osobami niepełnosprawnymi	20%
---	---	-----

1. Cena – maksymalnie 50 punktów

Punkty przyznawane w ramach niniejszego kryterium będą liczone według następującego wzoru:

$$C = (C_{\min} : C_{\text{of}} \times 100) \times 50\%$$

gdzie: C – liczba punktów przyznana danej ofercie za całość zlecenia

C_{min} – najniższa cena spośród ważnych ofert

C_{of} – cena badanej oferty

Wszystkie obliczenia będą dokonywane z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku.

2. Doświadczenie Wykonawcy – maksymalnie 30 punktów

Punkty przyznawane w ramach niniejszego kryterium będą liczone według następującego wzoru:

Wykonawca posiada doświadczenie polegające na:

- 1) posiadaniu od 91 do 121 godzin doświadczenia w zakresie prowadzenia poradnictwa mediacyjnego – 10 pkt;
- 2) posiadaniu od 121 do 145 godzin doświadczenia w zakresie prowadzenia poradnictwa mediacyjnego – 20 pkt;
- 3) posiadaniu 146 i więcej godzin doświadczenia w zakresie prowadzenia poradnictwa mediacyjnego – 30 pkt.

Zamawiający będzie oceniać powyższe informacje na podstawie danych zawartych w załączniku nr 3 do zapytania ofertowego: „Doświadczenie zawodowe w zakresie poradnictwa mediacyjnego osób wyznaczonych do realizacji zamówienia”.

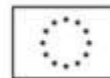
Dodatkowe punkty za godziny poradnictwa mediacyjnego przyznawane będą tylko Wykonawcom posiadającym doświadczenie na poziomie co najmniej 91 godzin doświadczenia w zakresie prowadzenia poradnictwa mediacyjnego.

3. Doświadczenie Wykonawcy we współpracy z osobami bezrobotnymi, nieaktywnymi zawodowo i osobami niepełnosprawnymi – maksymalnie 20 punktów

Punkty przyznawane w ramach niniejszego kryterium będą liczone według następującego wzoru:

Wykonawca posiada doświadczenie we współpracy z osobami bezrobotnymi, nieaktywnymi zawodowo i osobami niepełnosprawnymi:

- 1) od 1 do 10 usług dla osób bezrobotnych, nieaktywnych zawodowo i osób niepełnosprawnych – 5 pkt,
- 2) wykonaniu od 11 do 20 usług dla osób bezrobotnych, nieaktywnych zawodowo i osób niepełnosprawnych – 10 pkt,



- 3) wykonaniu od 21 do 30 usług dla osób bezrobotnych, nieaktywnych zawodowo i osób niepełnosprawnych – 15 pkt.
- 4) wykonaniu powyżej 30 usług dla osób bezrobotnych, nieaktywnych zawodowo i osób niepełnosprawnych – 20 pkt.

Zamawiający będzie oceniać powyższe informacje na podstawie danych zawartych w załączniku nr 4 do zapytania ofertowego: „Wykaz usług”.

Punkty uzyskane przez ofertę w ramach każdego kryterium zostaną zsumowane.

W ramach kryteriów „Cena”, „Doświadczenie Wykonawcy” oraz „Doświadczenie Wykonawcy we współpracy z osobami bezrobotnymi, nieaktywnymi zawodowo i osobami niepełnosprawnymi” łącznie można uzyskać 100 punktów. Za najkorzystniejszą zostanie uznana oferta, która uzyska największą liczbę punktów. Oferty zostaną ocenione z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku. Na podstawie przyznanych punktów Zamawiający utworzy listę rankingową Wykonawców. Z listy rankingowej do realizacji zamówienia zostanie wyłoniony Wykonawca, który otrzyma największą liczbę punktów.

Zamawiający nie przewiduje procedury odwoławczej.

Miejsce i sposób składania ofert

1. Wykonawca może złożyć tylko jedną ofertę.
2. Dokumenty składa się w oryginale lub kopii poświadczonej za zgodność z oryginałem przez Wykonawcę.
3. Cenę oferty należy skalkulować w taki sposób, żeby obejmowała wszystkie koszty niezbędne do prawidłowego i pełnego wykonania przedmiotu zamówienia, w tym koszty przejazdów, rozmów telefonicznych, noclegów i wyżywienia, wysyłek jakichkolwiek materiałów niezbędnych do realizacji przedmiotu zamówienia oraz, o ile dotyczy – podatek od towarów i usług (VAT) lub podatek dochodowy i składki ZUS, w tym składki ZUS opłacane przez Zamawiającego (tzw. „pochodne od wynagrodzenia”). Wykonawcy nie przysługuje prawo domagania się zwrotu jakichkolwiek kosztów związanych z wykonywaniem przedmiotu zamówienia.
4. Ofertę należy sporządzić w formie pisemnej, w języku polskim i składać na załączonym druku formularza w Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej w Pionkach ul. Leśna 5, pokój Nr 23, w zamkniętej kopercie z dopiskiem:
„Oferta na świadczenie usług w zakresie poradnictwa mediacyjnego” – w Projekcie „Czas na zmiany - przepis na aktywność społeczno-zatrudnieniową!” Nie otwierać do dnia 27-06-2018 do godz. 12.00.
5. Termin złożenia oferty: do 27 czerwca 2018r. do godziny 12:00 (decyduje data i godzina wpływu do MOPS)
6. Poza oznaczeniami podanymi powyżej, koperta powinna posiadać nazwę i adres Wykonawcy, aby można było odesłać ofertę w przypadku jej spóźnienia.
7. Oferty złożone po terminie określonym w punkcie 5 zostaną niezwłocznie odesłane Wykonawcy bez otwierania.

IX. Warunki istotnych zmian umowy zawartej w wyniku postępowania o udzielenie zamówienia

Zamawiający przewiduje możliwość zmian Umowy w zakresie:

1. oczywistych omyłek pisarskich,
2. zmiany danych teleadresowych,
3. warunków i/lub terminów płatności, w szczególności w przypadku konieczności uwzględnienia okoliczności, których nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy o udzielenie zamówienia, jak również w przypadku, gdy ze względu na interes Zamawiającego zmiana warunków oraz terminu płatności będzie konieczna,
4. sposobu wykonania przedmiotu zamówienia, w szczególności gdy zmiana sposobu realizacji zamówienia wynikać będzie ze zmian dokonanych i zaakceptowanych przez Instytucję Pośredniczącą w umowie o dofinansowanie/ wniosku o dofinansowanie realizacji projektu lub ze zmian dokonanych i zaakceptowanych przez Instytucję Zarządzającą w dokumentach programowych dotyczących realizacji projektów w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Mazowieckiego na lata 2014 – 2020, jak również ze względu na uzasadnione potrzeby Uczestników/Uczestniczek Projektu,
5. zmiany terminu realizacji przedmiotu zamówienia, w szczególności gdy zmiana terminu realizacji zamówienia wynikać będzie ze zmian dokonanych i zaakceptowanych przez Instytucję Pośredniczącą w umowie o dofinansowanie/ wniosku o dofinansowanie realizacji projektu, jak również ze względu na wyniki rekrutacji Uczestników/Uczestniczek Projektu,
6. udzielenia Wykonawcy w okresie do 3 lat od dnia udzielenia zamówienia podstawowego zamówień polegających na powtórzeniu usług podobnych do opisanych w niniejszym zapytaniu ofertowym, w szczególności gdy w konsekwencji dokonanych i zaakceptowanych przez Instytucję Pośredniczącą zmian w umowie o dofinansowanie/ wniosku o dofinansowanie realizacji projektu okaże się, że Zamawiający w celu prawidłowej realizacji projektu zobowiązany jest do zamówienia dodatkowych usług w zakresie poradnictwa mediacyjnego o podobnym charakterze do zamówionych pierwotnie. Zamawiający będzie mógł je zamówić u dotychczasowego Wykonawcy za wynagrodzeniem w wysokości nieprzekraczającej 50% wartości zamówienia pierwotnie określonej w umowie zawartej z Wykonawcą i na warunkach odpowiadających tym, które Wykonawca ten zawarł w złożonej przez siebie pierwotnie ofercie.

Osoba do kontaktu w sprawie ogłoszenia

Jolanta Michajluk

Nr telefonu osoby upoważnionej do kontaktu w sprawie ogłoszenia

(48) 384 84 25 do 28 w 23

Zamówienie jest współfinansowane ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego.